



Algemene leveringsvoorwaarden

VERSIE 2022

Algemene leveringsvoorwaarden Cotap

Versie 2022

1. Definities

1. Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Cotap in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
2. Algemene Leveringsvoorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
3. Cotap: de gebruiker van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, waaronder de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cotap B.V., ook handelend onder de namen Ambient, Floorlife, Co-pro en VTwonen, statutair gevestigd te Zwartewaterland, kantoorhoudende aan de Oosterbrugstraat 27 te (8281 BT) Genemuiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 05054147.
4. Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen Cotap en Afnemer op grond waarvan Cotap Producten en/of Materialen levert aan Afnemer.
5. Producten: alle vloerbekleding en ondervloerbekleding alsmede alle accessoires die behoren bij de vloerbekleding alsmede alle overige artikelen die Cotap in haar assortiment heeft.
6. Materialen: alle door Cotap ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, zoals flyers, displays, productinformatie, productstalen en overige materialen om informatie te verschaffen over de Producten.
7. Toepassingen: (micro)website(s) als onderdeel van de Cotap website, digitale platformen, dealerlocator, advertentiegenerator, AI-tool waarmee vloeren in een eigen ruimte worden gevisualiseerd en andere digitale toepassingen.

2. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door Cotap uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Cotap worden herroepen.
2. Cotap heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot 14 dagen na de aanvaarding ervan te herroepen.
3. Cotap is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen.
4. Een aanvaarding door de Afnemer van een aanbod van Cotap, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Afnemer (al dan niet met uitsluiting van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Cotap), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Afnemer en/of de uitsluiting van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Cotap inhoudt.
5. Artikel 19 van het Weens koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
6. Een Overeenkomst tussen Cotap en Afnemer komt pas tot stand wanneer:
 - a. Afnemer de offerte getekend heeft geretourneerd; of
 - b. Cotap een e-mail van Afnemer heeft ontvangen waarin Afnemer uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Cotap; of
 - c. Afnemer telefonisch uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Cotap; dan wel
 - d. wanneer Cotap (of een derde namens Cotap) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
7. De algemene (inkoop-)voorwaarden van de Afnemer worden door Cotap uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Cotap en de Afnemer.
9. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden geldt de inhoud van de Overeenkomst.

10. Indien Afnemer wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging zijn gelijk aan die voor de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld.
11. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient door Afnemer terstond schriftelijk aan Cotap te worden doorgegeven. Cotap kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een dergelijke wijziging.
12. Cotap behoudt zich het recht voor de Algemene Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.
13. Indien de bedoelde wijziging(en) de positie van Afnemer aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Cotap is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.
14. Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Afnemer, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
15. Wijzigingen in de samenstelling van de order leiden tot wijzigingen in de levertijd. Indien de Afnemer haar order in gevolge het vorige lid wenst te wijzigen accepteert zij op voorhand de wijziging in de levertijd.
16. Een samengestelde offerte of order verplicht Cotap niet tot het leveren van een gedeelte van de Producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
17. Getoonde en/of verstrekte stalen, monsters, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal en/of op de website van Cotap zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de Afnemer geen rechten ontleen.
18. Cotap heeft nooit de verplichting om door de Afnemer gegeven orders (bestellingen) te accepteren en Cotap houdt altijd de vrijheid om niet (meer) te leveren aan de Afnemer, ook indien Cotap en de Afnemer een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of de Afnemer in meer of mindere mate afhankelijk is van Cotap en/of Cotap en de Afnemer (een) Overeenkomst(en) hebben gesloten betreffende het gebruik van concepten van Cotap door de Afnemer voor (on)bepaalde tijd (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het Ambient-, Floorlife-, Co-pro en VTWonen-concept).
19. Gesprekken met Cotap (bijvoorbeeld telefoongesprekken) kunnen worden opgenomen en worden opgeslagen, onder meer (maar niet uitsluitend) ten behoeve van trainingsdoeleinden en om achteraf discussies te voorkomen over datgene wat is gezegd. De verwerking van deze gegevens berust op ons gerechtvaardigd belang om de dienstverlening te verbeteren of om de overeenkomst met Afnemer uit te kunnen voeren.

3. Uitvoering, levering en risico

1. De Producten worden geleverd Ex Works (Af Fabriek) zoals omschreven in Incoterms 2010, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen of indien Cotap het transport zelf feitelijk uitvoert.
2. Cotap levert de Producten op drie verschillende manieren:
 - i. eigen transport;
 - ii. overdracht aan gecontracteerde externe transporteur;
 - iii. overdracht aan door Afnemer gecontracteerde externe transporteur.
3. Voor de levering van Materialen geldt dat dit mogelijk is op de manieren zoals beschreven in het voorgaande lid.
4. Levering en transport komen in alle gevallen voor rekening en risico van Afnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. In alle gevallen heeft Afnemer een afnameplicht. Indien de levering van Producten om redenen die aan Afnemer toe te rekenen zijn niet kan plaatsvinden, worden daarmee gepaarde extra kosten in rekening gebracht bij Afnemer.
5. Indien is overeengekomen dat Cotap zorg draagt voor transport en de Afnemer de Producten tijdens transport door Cotap wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met Cotap overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer.

6. Indien is overeengekomen dat Cotap zorg draagt voor transport zal de Afnemer aan Cotap alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder, maar niet beperkt tot, de juiste documenten voor douane(s). Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op de Afnemer. Eventuele vertraging in de levertijd door oponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door de Afnemer, is voor rekening en risico van de Afnemer.
7. Indien de Afnemer de Producten zelf wenst te verzekeren zal Cotap de Afnemer op eerste verzoek alle gegevens verstrekken die nodig zijn voor het afsluiten van een transportverzekering.
8. Indien Producten door overmacht of door verzuim van de Afnemer in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is Cotap gerechtigd deze producten voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan en betaling te verlangen zonder dat de Afnemer een recht op opschorting van betaling toekomt.
9. Indien de Afnemer haar afnameplicht verzuimt na te komen is Cotap gerechtigd de Producten na ommekomst van een termijn van 4 weken nadat de Producten afgenomen hadden moeten worden namens de Afnemer te verkopen tegen een door Cotap te bepalen redelijke prijs. Cotap is in dat geval gerechtigd de aan haar betaalde koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op de Afnemer, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding.
10. De (digitale) vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, tussen Cotap en Afnemer (en eventueel andere betrokkenen) van de voorwaarden van de inontvangstneming door Afnemer van de Producten en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal Producten.
11. Indien de Producten met uiterlijk zichtbare schade of verlies worden afgeleverd zonder dat de Afnemer een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Cotap heeft gebracht, wordt Cotap (c.q. de vervoerder in opdracht van Cotap) geacht de Producten in goede staat (althans conform de Overeenkomst) te hebben afgeleverd.
12. Met de Producten meegeleverde europallets en/of meegeleverde eigen pallets van Cotap (eigen Cotap pallets zijn te herkennen aan het logo van Cotap op de pallets), worden altijd direct door de chauffeur van Cotap c.q. de chauffeur van de vervoerder (afhankelijk van de wijze waarop geleverd wordt conform artikel 3.2) in opdracht van Cotap voor lege europallets en/of Cotap pallets omgeruild. Bij aflevering tekent de Afnemer zowel voor de ontvangen zending als ook voor de emballageregistratie. De registratie van de chauffeur is leidend, ook al is Afnemer niet aanwezig bij de levering.
13. Als ruilen niet mogelijk is, worden alle te weinig omgeruide europallets en/of Cotap pallets maandelijks achteraf bij de Afnemer in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende inkooprijzen van de desbetreffende pallets tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Aan de Afnemer gefactureerde pallets worden in mindering gebracht op het openstaande palletsaldo.
14. Vermelde en/of overeengekomen termijnen (zoals – maar niet uitsluitend – levertijden) gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.
15. De Afnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Cotap, na het uitblijven van levering binnen de overeengekomen levertijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog te leveren, en levering ook binnen deze termijn uitblijft.
16. De Afnemer zal te allen tijde eventuele instructies van Cotap met betrekking tot opslag van de door Cotap geleverde Producten opvolgen.
17. Cotap heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
18. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Afnemer voor eigen rekening en risico ervoor dat Cotap of de door Cotap ingeschakelde derden tijdig kunnen beschikken over:
 - a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de omstandigheden die relevant zijn voor de levering van de Producten en verder alle gegevens die Cotap nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen).

19. De Afnemer staat er voor in dat de door of namens haar aan Cotap verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Afnemer dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoerings- c.q. leveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Cotap ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Cotap, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijklurende periode opgeschort.
20. Mocht er tijdens transport (of bij het laden en lossen) schade aan de Producten ontstaan en mocht Cotap (ondanks alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden) daarvoor aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid voor deze schade in alle gevallen beperkt tot hetgeen derden (zoals de transporteur of de verzekeraar) aan Cotap uitkeren.
21. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
22. De Afnemer blijft zelf en voor eigen rekening verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - a. het bestuur, de bedrijfsvoering en de veiligheid van haar bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van haar bedrijf/organisatie en haar eigen zakelijke aangelegenheden;
 - b. de door de Afnemer genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan;
 - c. de in- en verkoop van Producten.

4. Retouren

1. Producten mogen alleen worden geretourneerd onder de voorwaarden als omschreven in dit artikel én de voorwaarden die staan vermeld op Cotap.nl en het retourformulier. Is (ten dele of geheel) niet voldaan aan deze voorwaarden, dan heeft de Afnemer geen recht op restitutie.
2. Producten kunnen enkel retour worden gezonden middels een retouropdracht. Hiervoor dient een retourformulier volledig en juist te worden ingevuld en verzonden op Cotap.nl. Op dit formulier zijn aanvullende retourvoorwaarden vindbaar, die van toepassing zijn en waaraan dient te worden voldaan.
3. De retourtermijn vangt aan vanaf de factuurdatum en verstrijkt na 6 weken. Na het verstrijken van de retourtermijn heeft de Afnemer geen recht meer op retour.
4. Producten dienen als volgt geretourneerd te worden:
 - a. Producten dienen compleet te zijn en in de originele staat en onbeschadigde verpakking te verkeren;
 - b. Producten dienen goed verpakt klaar te staan, zodat deze tijdens het vervoer zo min mogelijk kans lopen op beschadigingen;
 - c. pakken moeten op één pallet, goed ingeseald/vastgezet, klaar worden gezet. Andere goederen betreft een colli;
 - d. rollen (tapijt, vinyl, etc.) behoren in stevig folie verpakt, klaar te liggen;
 - e. de pallet moet geïdentificeerd zijn met een palletlabel.
5. Bij eventuele waardevermindering die toe te rekenen is aan de Afnemer (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – door gebruikssporen die zijn veroorzaakt door de Afnemer of door schade tijdens transport of in- of uitladen), is Cotap gerechtigd retour te weigeren.
6. Het feit dat de betreffende transporteur/chauffeur de Producten inlaadt en aflevert bij Cotap en/of het feit dat Cotap de Producten in ontvangst neemt, betekent niet dat Cotap de Producten als geretourneerd heeft geaccepteerd. Cotap zal na ontvangst een (nadere) controle uitvoeren, waarna het retour alsnog geweigerd kan worden.
7. Indien het retour door Cotap wordt geweigerd, is Cotap gerechtigd de Producten te vernietigen en/of ter destructie aan een derde (bijvoorbeeld afvalverwerker) aan te bieden. Alle kosten die voortvloeien uit het feit dat Producten ter retour zijn aangeboden en daarna door Cotap zijn

geweigerd (waaronder – maar niet uitsluitend – interne afhandelingskosten, transportkosten en afvoerkosten) komen integraal voor rekening van de Afnemer.

8. Het in- en uitladen en transport is voor rekening en risico van de Afnemer in geval van retour, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Artikel 3 is verder van overeenkomstige toepassing.
9. Indien de inhoud van de retourvoorwaarden als vermeld op de website, het retourformulier of deze Algemene Leveringsvoorwaarden, met elkaar strijdig zijn, prevaleren allereerst de voorwaarden als vermeld in het retourformulier, daarna hetgeen is vermeld op de website en daarna hetgeen is vermeld in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

5. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Cotap naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Afnemer aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cotap geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Cotap niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Cotap of van derden waarvan Cotap op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen of dringende adviezen van overheidswege, uitbraak van ziektes, epidemieën, pandemieën, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key persons van Cotap.
3. Cotap heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cotap zijn verbintenis had moeten nakomen.

6. Eigendomsvoorbehoud en bruikleen

1. De geleverde Producten blijven uitsluitend in eigendom van Cotap, zolang de Afnemer niet heeft voldaan aan de vorderingen:
 - a. ter zake van door Cotap aan de Afnemer krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren Producten, en/of,
 - b. ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van de Afnemer verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
 - c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten. Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Cotap onder eigendomsvoorbehoud op de Afnemer openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
2. Alle Producten die Cotap aanwijst en waarvan Cotap middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij Producten van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Cotap afkomstig te zijn.
3. De waarde van de af te geven Producten wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende Producten te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende Producten te bedragen.

4. De Afnemer mag de Producten in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits de Afnemer bij haar afnemers eveneens een uitgebreid eigendomsvoorbehoud op deze Producten bedingt.
5. Wanneer aan de Afnemer surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de Producten te gebruiken en/of te vervreemden.
6. De door of namens Cotap verstrekte stalen, displays, monsters, brochures, flyers en ander marketing- en verkoopmateriaal blijven eigendom van Cotap en worden op diens eerste verzoek op kosten van de koper aan de Cotap geretourneerd.

7. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en overeenkomsten of op enige andere opgave van Cotap in euro's, exclusief btw, exclusief kosten van vervoer en transport, exclusief declaraties van ingeschakelde derden, exclusief kleine-ordertoeslagen, exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
2. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mag door Cotap worden doorberekend aan de Afnemer als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
3. Cotap is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Afnemer kan zich in het
4. geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbieden en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Cotap. Offertes gelden niet voor nabestellingen en/of toekomstige orders.
4. Bij orders met een prijs van minder dan € 275 exclusief btw, is Cotap gerechtigd een kleine-ordertoeslag aan de Afnemer in rekening te brengen van minimaal € 20 exclusief btw. De omvang van de kleine-ordertoeslag kan regelmatig worden verhoogd (onder meer vanwege inflatie en beleidswijzigingen).

8. Facturatie, betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum zonder opschorting of verrekening per bank te geschieden.
2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Afnemer vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Cotap verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke (handels)rente (6:119a BW) als deze hoger is.
3. De Afnemer is aansprakelijk voor alle de door Cotap (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Afnemer, met een minimum van € 250,00 per factuur.
4. Al hetgeen de Afnemer aan Cotap verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) van de Afnemer is uitgesproken, de Afnemer surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van de Afnemer wordt gelegd, wanneer de Afnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of haar bedrijfsvoering staakt, de Afnemer natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
5. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
6. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Afnemer verplicht op verzoek van Cotap een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de Afnemer niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Cotap heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Afnemer te verhalen.

7. Het recht van de Afnemer om zijn vorderingen op Cotap te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Cotap uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Afnemer heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.
8. Cotap heeft het recht voorafgaand aan de Overeenkomst of tijdens de duur van de Overeenkomst aan de Afnemer een limiet voor het bedrag aan openstaande (onbetaalde) facturen van Cotap te stellen. In dat geval dient de Afnemer (ook al is de betalingstermijn van alle openstaande facturen nog niet verstreken) te voorkomen dat in totaal een bedrag openstaat (onafhankelijk van de betalingstermijn) dat het limiet te boven gaat. Indien het limiet wel wordt overschreden, is Cotap gerechtigd haar verplichtingen op te schorten (zoals, maar niet uitsluitend, de werkzaamheden op te schorten en de levering van de Producten op te schorten) tot het moment waarop de Afnemer een zodanig bedrag heeft betaald dat het limiet niet langer is overschreden, zonder dat dit een tekortkoming oplevert aan de zijde van Cotap en zonder dat de Afnemer bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) recht heeft op vergoeding vanwege verbeurde boetes, kostenvergoeding of andere schadevergoeding dan wel op nakoming, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst. Het in dit lid bepaalde laat het recht van de Cotap op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.
9. Cotap heeft het recht om op een order vermelde Producten in gedeelten te leveren (deelleveranties) en overeenkomstig te factureren.

9. Garantie en vrijwaring

1. De door Cotap te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Cotap is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien haar Producten niet voldoen aan eisen en regelgeving van andere landen dan Nederland. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, wetgeving, benodigde vergunningen, fiscale aangelegenheden en importregelgeving. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor dergelijke aanspraken indien zij de Producten invoert in andere landen dan Nederland.
3. De Afnemer vrijwaart Cotap voor iedere aanspraak van derden op grond van het feit dat de producten niet voldoen aan de wet- en regelgeving ter plaatse (buiten Nederland) voor zover die door de Afnemer of aan hem gelieerde ondernemingen in het desbetreffende land in het verkeer zijn gebracht.
4. De Afnemer vrijwaart Cotap voor iedere schadeaanspraak van derden die het gevolg is van het gebruik van de Producten voor zover die door de Afnemer of aan hem gelieerde ondernemingen in het desbetreffende land in het verkeer zijn gebracht.
5. De Afnemer dient Cotap te allen tijde te informeren omtrent (verpakkings-)eisen (inclusief informatieverplichtingen) die gelden voor verkoop in- en vervoer naar de landen waar de Afnemer de Producten ontvangt, verkoopt of voornemens is te verkopen. Deze verplichting geldt ook indien Cotap in bulkverpakking levert aan de Afnemer.
6. Indien de Afnemer de Producten voorziet van eigen verpakkingen vrijwaart zij Cotap voor alle schade die Cotap mocht lijden ten gevolge van de verpakking van de Afnemer.
7. Indien garantie niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geldt dat Cotap geen garantie geeft op de geleverde Producten, diensten en verrichte werkzaamheden. Garantie geldt nooit op opruimpartijen, speciale partijen en/of actiepartijen (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat er toch garantie geldt voor de betreffende bijzondere partijen).
8. In alle gevallen waarin Cotap een of meer garanties verleent, gelden de volgende bepalingen.
9. Cotap kan niet gehouden worden aan uitingen van derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten over garantie op grondstoffen.
10. De Afnemer kan alleen aanspraak maken op garantie indien zij alle instructies van Cotap, deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Cotap is nagekomen en nakomt.
11. Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Cotap gedurende de in de productspecificatie opgenomen periode garandeert dat het verkochte geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van een gebrek ontwerp-, materiaal-of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor de Afnemer het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Cotap onder deze garantiebepaling op.
12. Alleen de Afnemer kan een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.
13. De garantie geldt niet wanneer:
 - a. Afnemer niet heeft gehandeld conform artikel 10 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden;
 - b. de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, leginstructies, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Cotap, de leverancier van Cotap en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;
 - c. er sprake is van normale slijtage;
 - d. het Product binnenshuis niet is aangebracht (zijn gelegd, geïnstalleerd, etc.) bij een temperatuur tussen de 18-25 °C en bij een relatieve luchtvochtigheid van 30-65%;
 - e. de Producten niet zijn aangebracht (zijn gelegd, geïnstalleerd, etc.) in de daarvoor bestemde ruimte(s);
 - f. het Product niet op de juiste, goedgekeurde ondervloer/basisvloer is geplaatst;
 - f. de basisvloer niet op vlakheid is nagemeten en/of oneffen is. Oneffenheden, groter dan 2mm. Over 2m1 dienen te worden geëgaliseerd;

- g. het Product niet goed of niet conform de voorschriften is onderhouden en/of gerepareerd door vakkundige personen;
 - h. er niet afdoende beschermende maatregelen (vermijding direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming, etc.) zijn aangebracht;
 - i. er sprake is van transport- of verwerkingsschade;
 - j. er sprake is van ongelukken en misbruik van het Product, zoals (maar niet uitsluitend);
 - scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten;
 - beschadigingen/krassen of afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grind e.d. of overige schurend materiaal;
 - k. het Product onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van het Product gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de Producten;
 - l. er sprake is van slijtage of veroudering dan wel krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak;
 - m. er sprake is van veroudering c.q. verkleuring van het Product door Uv-licht;
 - n. er sprake is van kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
 - o. er sprake is van slijtage door rollend of anderszins verplaatsen van meubilair. Meubilair dient te zijn voorzien van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn;
 - p. er sprake is van te hoge belasting van het Product;
 - q. er sprake is van gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie);
 - r. er sprake is van vochtinwerking dan wel van vlekken door urine.
 - s. er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-originele onderdelen en/of accessoires;
 - t. er sprake is van schade of gebreken veroorzaakt door klimatologische invloeden;
 - u. het Product, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, gebruikt blijft worden;
 - v. er sprake is van onjuiste opslag. Producten moeten in ieder geval worden opgeslagen in een afgesloten, droge en schone omgeving beschermd tegen omstandigheden van buiten waaronder, maar niet beperkt tot, regen, sneeuw of andere oorzaken van vocht.
 - w. de Producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals buitengewone vochtigheid, chemische dampen, trillingen, ultraviolet licht of buitengewone temperatuur.
14. Een door Cotap gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Cotap in voor eventueel door de Afnemer of door derden geleden schade.
 15. In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende of herstelde Producten verstrekt.
 16. Indien de leverancier van Cotap of de fabrikant van het Product garantie geeft op het Product en de garantievoorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Cotap stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant. Indien de leverancier van Cotap of de fabrikant van het Product garantie geeft op het Product en de garantievoorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Cotap stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant.
 17. De Afnemer dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van de door Cotap geleverde Producten, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, leginstructies, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Cotap, de leverancier van Cotap en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. De Afnemer vrijwaart Cotap voor aanspraken van derden (waaronder de eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde instructies.
 18. Artikel 10 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.

10. Controle producten en reclametermijn

1. De Afnemer dient Producten voor of tijdens de aflevering te (laten) inspecteren en diensten direct na afloop van de uitvoering van de diensten te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk 5 werkdagen na de aflevering van de Producten c.q. uitvoering van de diensten middels het volledig en juist ingevulde formulier op Cotap.nl, gemotiveerd en onderbouwd (met onder meer foto's) aan Cotap te worden medegedeeld. De Afnemer dient de instructies die staan vermeld op de website te volgen. Indien het formulier op Cotap.nl niet beschikbaar is of redelijkerwijs niet geschikt is, dienen voornoemde gebreken of afwijkingen schriftelijk aan Cotap te worden gemeld. Indien de Afnemer geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de Producten/diensten tijdig te (laten) inspecteren geldt dat tussen partijen als vaststaand moet worden aangenomen dat de Producten zijn afgeleverd zonder zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken c.q. dat de diensten aan de Overeenkomst beantwoorden. Mocht de Afnemer bij constatering van gebreken/tekortkomingen, zonder schriftelijk akkoord van Cotap, over gaan tot c.q. verder gaan met de verkoop, uitlevering, behandeling, leggen, installatie c.q. verwerking van de geleverde Producten (zelf of door derden), accepteert de Afnemer de geleverde Producten en diensten en vervalt de mogelijkheid zich te beroepen op het geconstateerde gebrek/tekortkoming.
2. Onjuiste facturen dient de Afnemer binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Cotap mede te delen. Indien de Afnemer verzuimt om binnen de in dit lid genoemde termijn en conform de voorschriften als genoemd in dit lid Cotap van de fout(en) op de hoogte te stellen, geldt tussen partijen dat de factuur door Afnemer is geaccepteerd, is (en blijft) Afnemer gehouden de factuur te betalen en verliest de Afnemer het recht op correctie/creditering van de factuur. Het voorgaande laat onverlet het recht van Cotap om te allen tijde fouten in een factuur te corrigeren.
3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient de Afnemer binnen 3 dagen na de ontdekking ervan schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Cotap mede te delen.
4. Indien de Afnemer verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen en conform de voorschriften als genoemd in dit artikel en de voorschriften genoemd op Cotap.nl, Cotap van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest de Afnemer het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen. In dat geval heeft de Afnemer onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en/of schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
5. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de producten, onvolkomen in of eigenschappen van Producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen waarbij deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, geven de Afnemer noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren.
6. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is, dit toerekenbaar is aan Cotap, dat tijdig en op de juiste wijze aan Cotap is gemeld en de Afnemer aan al zijn verplichtingen tegenover Cotap heeft voldaan (cumulatieve voorwaarden), dan zal Cotap binnen redelijke termijn na terugontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na correcte kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Cotap, het Product (of het betreffende onderdeel) vervangen of zorg dragen voor herstel (van het Product of het betreffende onderdeel), dan wel (ter keuze van Cotap) vervangende vergoeding voor het Product of het betreffende onderdeel aan de Afnemer voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) het gebrekkige Product.
7. Indien vaststaat dat een Product/de Producten niet conform de Overeenkomst is/zijn geleverd, dit toerekenbaar is aan Cotap, dat tijdig en op de juiste wijze aan Cotap is gemeld en de

Afnemer aan al zijn verplichtingen tegenover Cotap heeft voldaan (cumulatieve voorwaarden), dan zal Cotap het Product/de Producten alsnog binnen een redelijke termijn leveren dan wel (naar keuze van Cotap) vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen tot een maximum van de prijs van (het betreffende onderdeel van) het Product/de Producten.

8. Indien een gebrek wordt gemeld door de Afnemer nadat het Product (bijvoorbeeld het tapijt) al is gelegd, dient de Afnemer de Producten zelf opnieuw te (laten) leggen. Cotap is, naast de eventuele plicht tot het alsnog leveren van een Product die aan de Overeenkomst beantwoordt of het betalen van een vervangende vergoeding (zie hiervoor), in geen geval aansprakelijk voor de schade/kosten die het bedrag (de herlegvergoeding) als gepubliceerd op Cotap.nl, te boven gaat.
9. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Cotap, daaronder begrepen eventuele onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Afnemer.
10. Reclames geven de Afnemer niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.

11. Opschorting en ontbinding

1. Cotap behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien de Afnemer niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Cotap is nagekomen. Onder opschorting door Cotap wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Afnemer en de gebruikers tot de Toepassingen en het offline halen van de Toepassingen.
2. Naast de overige uit de wet en overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Cotap gerechtigd de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk – zulks naar keuze van Cotap) door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Afnemer, de Afnemer in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Afnemer surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, de Afnemer haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
3. Voor zover de Afnemer een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin Cotap toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende orders en/of leveringen.

12. Intellectuele eigendomsrechten en verpakkingseisen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Cotap de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde Producten, de door haar gedane aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, beeld- en woordmerken, handelsnamen, programmatuur enz.
2. De Afnemer is uitsluitend bevoegd het merk Cotap of andere aan Cotap toebehorende merk- en handelsnamen en overige rechten van intellectuele eigendom te gebruiken voor de verkoop van producten van Cotap in door Cotap gelabelde verpakkingen.
3. Het is de Afnemer uitdrukkelijk verboden het merk Cotap of andere aan Cotap toebehorende merk- en handelsnamen en overige rechten van intellectuele eigendom te gebruiken voor de

- verkoop van andere producten dan producten van Cotap in door Cotap gelabelde verpakkingen.
4. De Afnemer garandeert dat alle in het kader van de overeenkomst door de Afnemer aan Cotap verstrekte (verpakkings)materialen vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De Afnemer vrijwaart Cotap voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
 5. Indien de Afnemer opmerkt dat de producten van Cotap inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een derde inbreuk maakt op een aan Cotap toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient de Afnemer Cotap daarvan direct op de hoogte te stellen.
 6. Voor het geval een derde inbreuk maakt op een aan Cotap toebehorend recht van intellectuele eigendom is de Afnemer gehouden om haar medewerking te verlenen teneinde Cotap in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.
 7. De Afnemer is niet bevoegd wijzigingen aan te brengen aan verpakkingen van Cotap.
 8. De Afnemer is niet gerechtigd de producten van Cotap te herverpakken, tenzij zij in bulkverpakking door Cotap aan de Afnemer worden geleverd en schriftelijk overeengekomen is dat de producten door de Afnemer mogen worden (her)verpakt in een verpakking van de Afnemer. De Afnemer dient, voor al haar onder private label verkochte en nog te verkopen producten, te allen tijde door middel van de betreffende batch nummers aan te kunnen tonen uit welke zending van Cotap deze afkomstig zijn en dit op eerste verzoek van Cotap aan haar kenbaar te maken.

13. Aansprakelijkheid

1. Cotap is nooit aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte Producten, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij de Afnemer als bij derden. Tevens is Cotap niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Cotap in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Indien Cotap wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
3. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende order.
4. In geval van aansprakelijkheid is Cotap uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cotap aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cotap toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Cotap is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cotap of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
7. Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Cotap daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. Indien Cotap Producten op of in de nabijheid van het terrein of in het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, plaatst, is de Afnemer verantwoordelijk voor adequate beveiliging daarvan. In het geval er schade optreedt aan deze Producten, is de Afnemer altijd aansprakelijk voor deze schade.
9. Afnemer zal Cotap vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Cotap daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Afnemer.
10. De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing op de garanties als bedoeld in artikel 9.

14. Recall

1. De Afnemer zal geen algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Cotap geleverde Producten zonder voorafgaande toestemming van Cotap.
2. Op verzoek van Cotap zal de Afnemer een algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Cotap geleverde Producten. Cotap zal in dat geval de, hiermee samenhangende, in redelijkheid gemaakte, kosten van de Afnemer vergoeden.

15. Klachten

1. Cotap neemt klachten en meldingen ten aanzien van de dienstverlening uiterst serieus. In geval van vragen, opmerkingen en klachten, kan contact worden opgenomen door middel van de daartoe bestemde contactmogelijkheid met Cotap via aftersales@cotap.nl
2. Op klachten over de dienstverlening zal Cotap zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst reageren.

16. Afname en gebruik van Toepassingen

1. Cotap kan met de Afnemer overeenkomen dat de Afnemer gebruik mag maken van Toepassingen en/of dat Cotap daarvoor gegevens, ontwerpen, programmatuur en dergelijke in gebruik geeft aan de Afnemer. Het gebruik van de Toepassingen door de Afnemer is gebonden aan een aantal regels.
2. Het kan zijn dat (een gedeelte van) de Toepassingen zijn afgeschermd met een gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is de Afnemer verboden de toegangsgegevens aan derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.
3. De Afnemer is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Afnemer, ongeacht of deze zijn verricht door de Afnemer, bij de Afnemer werkzame of aan haar gelieerde personen of derden, worden toegerekend aan de Afnemer.
4. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waarvan Cotap of de Afnemer afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.
5. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels:
 - a. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor en/of schade toebrengen aan Cotap en andere gebruikers. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat waarmee

- de Toepassingen worden benaderd/geraadpleegd, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt;
- b. het verkrijgen van toegang tot de afgeschermdde omgeving binnen de Toepassingen van andere gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van Cotap of de toestemming van de andere gebruiker is niet toegestaan;
 - c. bij het gebruik van de Toepassingen mag de Afnemer geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van Cotap of een derde;
 - d. het is niet toegestaan om de Toepassingen op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots;
 - e. het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door Cotap toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
6. Indien Cotap enig onoorbaar gedrag constateert, van de Afnemer, is Cotap gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Afnemer definitief of voor een door Cotap te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de Afnemer al haar rechten met betrekking tot de Toepassingen, zonder dat de Afnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de overeenkomst, deze Algemene Leveringsvoorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.
 7. Indien Cotap enig onoorbaar gedrag constateert, van de Afnemer dan wel van een gebruiker, is Cotap daarnaast gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Afnemer in dat geval de nog niet door de Afnemer aan Cotap betaalde vorderingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan Cotap verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door Cotap terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor Cotap om de volledige schade op de Afnemer te verhalen.
 8. De Afnemer krijgt uitsluitend van Cotap een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De hosting van de data wordt verzorgd door Cotap onder de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
 9. De Afnemer dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware.
 10. De Afnemer dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. De Afnemer dient dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.
 11. De Toepassingen worden continu ontwikkeld. Cotap heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. De Afnemer dient zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door de Afnemer verplicht te worden gebruikt.
 12. De Afnemer blijft rechthebbende van de door de Afnemer aangeleverde data voor het gebruik van de Toepassingen. De Afnemer blijft tevens verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert. Cotap heeft het recht de door de Afnemer aangeleverde data te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Cotap dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Cotap) voor de optimale werking van de Toepassingen. Cotap zal daarbij de gebruikelijke vertrouwelijkheid in acht nemen.
 13. Cotap kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer de Afnemer of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door Cotap aangegeven, een andere browser dan door Cotap aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van Cotap met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.
 14. Hoewel Cotap al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Cotap niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel

waarvoor de Afnemer dit wil gebruiken. Cotap spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar Cotap dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van Cotap.

15. Cotap is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. Cotap zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.
16. Cotap garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De Afnemer dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Afnemer en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.
17. Voor het aanbieden van de Toepassingen is Cotap in bepaalde mate afhankelijk van derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Cotap en/of de Afnemer. Cotap kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door derden en de niet-acceptatie door derden van input (in de breedste zin des woords) van Cotap en/of de Afnemer.

17. Uitwisselen persoonsgegevens

1. Cotap heeft voor haar merken websites die gericht zijn op consumenten. Op deze websites is het niet mogelijk om direct producten af te nemen. Op de websites kunnen consumenten bijvoorbeeld terecht voor het aanvragen van prijsopgaven en het aanvragen van stalen. Voor het uitvoeren van deze verzoeken verwijst Cotap de consument door naar een dealer die wordt gekozen door de consument.
2. Afnemer kan ervoor kiezen om in de lijst met mogelijke dealers opgenomen te worden. Wanneer de consument een aanvraag doet via een van de websites en Afnemer als dealer kiest, zal de aanvraag en informatie over de aanvrager gedeeld worden met Afnemer, zodat Afnemer, eventueel in samenwerking met Cotap, aan de aanvraag kan voldoen.
3. Bij het delen van de aanvraag worden ook persoonsgegevens gedeeld. Zowel Cotap als Afnemer zijn hierbij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Cotap deelt de gegevens met de Afnemer om aan het verzoek van de consument te kunnen voldoen (uitvoering van de overeenkomst).
4. Afnemer staat in voor een correcte naleving van de AVG en zal de persoonsgegevens enkel verwerken wanneer dit op basis van de privacywetgeving is toegestaan.
5. Wanneer een der partijen een verzoek van een betrokkene ontvangt op grond van de AVG, zullen partijen, voor zover nodig, gezamenlijk dit verzoek behandelen.
6. Partijen dienen informatie over deze uitwisseling op te nemen in hun privacyverklaring.

18. Geheimhouding

1. De Afnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- per schending van deze geheimhoudingsplicht, onverminderd het recht van Cotap om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide partijen en informatie waarvan een partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
3. Cotap is gerechtigd om, mede voor commerciële doeleinden, de naam van de Afnemer als zijnde handelspartner aan derden kenbaar te maken.

4. De ontvangende partij van vertrouwelijke informatie zorgt dat de vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
5. De plicht tot het geheimhouden van vertrouwelijke informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende partij kan bewijzen dat de informatie:
 - a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende partij;
 - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekende partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - d. misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.
6. Indien een partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstrekende partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstrekende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
7. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

19. Overdracht van rechten en plichten

1. Afnemer geeft Cotap bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Afnemer nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Cotap zal Afnemer berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cotap partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Cotap gevestigd is, met dien verstande dat Cotap gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
4. Alle rechtsoverdrachten van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar (12 kalendermaanden), te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Cotap onverlet.
5. De door Cotap ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Afnemer.