



Algemene leveringsvoorwaarden

VERSIE 2018A

Algemene leveringsvoorwaarden Cotap

Versie 2018A

Definities

1. Cotap: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cotap B.V., statutair gevestigd te Zwartewaterland, kantoorhoudende aan de Oosterbrugstraat 27 te (8281 BT) Genemuiden.
2. Afnemer: iedere partij die met Cotap in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
3. Toepassingen: alle door Cotap ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, (micro)website(s) en digitale platformen.

Totstandkoming overeenkomst en wijzigingen

1. Alle door Cotap uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Cotap worden herroepen.
2. Cotap heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot kort na de aanvaarding ervan te herroepen.
3. Cotap is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen.
4. Een aanvaarding door de Afnemer van een aanbod van Cotap, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Afnemer (al dan niet met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Cotap), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Afnemer en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Cotap inhoudt. Artikel 19 van het Weens koopverdrag (CISG) is niet van toepassing. Het bepaalde in het volgende lid is onverminderd van toepassing.
5. Een overeenkomst tussen Cotap en Afnemer komt pas tot stand wanneer Afnemer de offerte getekend heeft geretourneerd, Cotap een e-mail van Afnemer heeft ontvangen waarin Afnemer uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Cotap, Afnemer telefonisch uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Cotap dan wel wanneer Cotap (of een Derde namens Cotap) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
6. De algemene (inkoop-)voorwaarden van de Afnemer worden door Cotap uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Cotap en de Afnemer.
8. Voor zover in de overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van de overeenkomst.
9. Wijzigingen in de overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen slechts bewezen worden door geschriften. Afwijkende bedingen gelden alleen voor die overeenkomst, waarbij deze afwijkende bedingen zijn gemaakt.
10. Wijzigingen in de samenstelling van de order leiden tot wijzigingen in de levertijd. Indien de Afnemer haar order in gevolge het vorige lid wenst te wijzigen accepteert zij op voorhand de wijziging in de levertijd.
11. Cotap heeft het recht haar aanbod te herroepen resp. de overeenkomst te ontbinden, indien haar kredietverzekeraar geen of geen volledige dekking wil verlenen voor de Afnemer en/of de

betreffende overeenkomst. In dat geval heeft de Afnemer geen recht op enige compensatie of schadevergoeding.

12. Een samengestelde offerte of order verplicht Cotap niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

13. Getoonde en/of verstrekte stalen, monsters, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal en/of op de website van Cotap zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de Afnemer geen rechten ontlenen.

14. Cotap heeft nooit de verplichting om door de Afnemer gegevens orders (bestellingen) te accepteren en Cotap houdt altijd de vrijheid om niet (meer) te leveren aan de Afnemer, ook indien Cotap en de Afnemer een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of de Afnemer in meer of mindere mate afhankelijk is van Cotap en/of Cotap en de Afnemer (een) overeenkomst(en) hebben gesloten betreffende het gebruik van concepten van Cotap door de Afnemer voor (on)bepaalde tijd (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het Ambient & Floorlife-concept).

15. Gesprekken met Cotap (bijvoorbeeld telefoongesprekken) kunnen worden opgenomen en worden opgeslagen, onder meer (maar niet uitsluitend) ten behoeve van trainingsdoeleinden en om achteraf discussies te voorkomen over datgene wat is gezegd. De Afnemer stemt bij voorbaat in met het opnemen en opslaan van deze gesprekken.

Uitvoering, levering en risico

1. De zaken worden geleverd Ex Works (Af Fabriek) zoals omschreven in Incoterms 2010, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen of indien Cotap het transport zelf feitelijk uitvoert. Levering en transport komen in alle gevallen voor rekening en risico van Afnemer (ook wanneer partijen in afwijking van het voorgaande overeenkomen dat Cotap zorg zal dragen voor transport), tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. In alle gevallen heeft Afnemer een afnameplicht.

2. Indien is overeengekomen dat Cotap zorg draagt voor transport en de Afnemer de producten tijdens transport door Cotap wenst te laten verzekeren, of anderszins eisen voor transport heeft, dient zij zulks schriftelijk met Cotap overeen te komen. De verzekering geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer.

3. Indien de Afnemer de producten zelf wenst te verzekeren zal Cotap de Afnemer op eerste verzoek alle gegevens verstrekken die nodig zijn voor het afsluiten van een transportverzekering.

4. Indien is overeengekomen dat Cotap zorg draagt voor transport zal de Afnemer aan Cotap alle voor het transport noodzakelijke gegevens aanleveren, waaronder, maar niet beperkt tot, de juiste documenten voor douane(s). Het risico behorende bij de volledigheid en/of juistheid van de gegevens rust op de Afnemer. Eventuele vertraging in de levertijd door oponthoud bij douane, al dan niet veroorzaakt door onvolledige of onjuiste verstrekking van gegevens door de Afnemer, is voor rekening en risico van de Afnemer.

5. Indien producten door overmacht of door verzuim van de Afnemer in de nakoming van haar afnameplicht niet in ontvangst worden genomen, althans niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, is Cotap gerechtigd deze producten voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan en betaling te verlangen zonder dat de Afnemer een recht op opschorting van betaling toekomt.

6. Indien de Afnemer haar afnameplicht verzuimt na te komen is Cotap gerechtigd de producten na ommekomst van een termijn van 4 weken nadat de producten afgenomen hadden moeten worden namens de Afnemer te verkopen tegen een door Cotap te bepalen redelijke prijs. Cotap is in dat

geval gerechtigd de aan haar betaalde koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op de Afnemer, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding.

7. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, tussen Cotap en Afnemer (en eventueel andere betrokkenen) van de voorwaarden van de inontvangstneming door Afnemer van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken.

8. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies worden afgeleverd zonder dat de Afnemer bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Cotap heeft gebracht, wordt Cotap (c.q. de vervoerder in opdracht van Cotap) geacht de zaken in goede staat (althans conform de overeenkomst) te hebben afgeleverd.

9. De Afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan de vervoerder te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10. Vermelde en/of overeengekomen termijnen (zoals – maar niet uitsluitend – levertijden) gelden bij benadering en nooit als fatale termijn.

11. De Afnemer is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Cotap, na het uitblijven van levering binnen de overeengekomen levertijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog te leveren, en levering ook binnen deze termijn uitblijft.

12. De Afnemer is niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien de late levering (mede) aan de Afnemer is toe te rekenen.

13. De Afnemer zal te allen tijde eventuele instructies van Cotap met betrekking tot opslag van de door Cotap geleverde producten opvolgen.

14. Cotap heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

15. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Afnemer voor eigen rekening en risico ervoor dat Cotap of de door Cotap ingeschakelde derden tijdig kunnen beschikken over:

a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de omstandigheden die relevant zijn voor de levering van de zaken en verder alle gegevens die Cotap nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst;

b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen).

16. Mocht er tijdens transport (of bij het laden en lossen) schade aan de zaken ontstaan en mocht Cotap (ondanks alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden) daarvoor aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid voor deze schade in alle gevallen beperkt tot hetgeen derden (zoals de transporteur of de verzekeraar) aan Cotap uitkeren.

17. De Afnemer staat er voor in dat de door of namens haar aan Cotap verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Afnemer dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoerings- c.q. leveringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Cotap ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Cotap, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijkdurende periode opgeschort.

18. Cotap zal zich naar beste kunnen inspannen overeengekomen diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

19. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.

20. De Afnemer blijft zelf en voor eigen rekening verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
- het bestuur, de bedrijfsvoering en de veiligheid van haar bedrijf/organisatie, de uitoefening van de activiteiten van haar bedrijf/organisatie en haar eigen zakelijke aangelegenheden;
 - de door de Afnemer genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Cotap geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - de door de Afnemer genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan;
 - de in- en verkoop van zaken.

Retouren

- Zaken mogen alleen worden geretourneerd onder de volgende voorwaarden. Is niet (ten dele of geheel) voldaan aan deze voorwaarden, dan heeft de Afnemer geen recht op retour.
- Zaken kunnen enkel retour gezonden middels een retouropdracht. Hiervoor dient een retourformulier te worden gebruikt (de downloaden op www.cotap.nl of per e-mail aan te vragen). Op dit formulier zijn aanvullende retourvoorwaarden vindbaar, die van toepassing zijn en waaraan dient te worden voldaan.
- De retourtermijn vangt aan op de datum van ontvangst en verstrijkt na 6 weken. Na het verstrijken van de retourtermijn heeft de Afnemer geen recht meer op retour.
- Zaken dienen als volgt geretourneerd te worden:
 - zaken dienen compleet te zijn en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking te verkeren;
 - bij eventuele waardevermindering die toe te rekenen is aan de Afnemer (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – door gebruikssporen die zijn veroorzaakt door de Afnemer), is Cotap gerechtigd retour te weigeren.

Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Cotap naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Afnemer aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cotap geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Cotap niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Cotap of van derden waarvan Cotap op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key persons van Cotap.
- Cotap heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cotap zijn verbintenis had moeten nakomen.

Eigendomsvoorbehoud en bruikleen

1. De geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van Cotap, zolang de Afnemer niet heeft voldaan aan de vorderingen:
 - a. ter zake van door Cotap aan de Afnemer krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,
 - b. ter zake van krachtens de onder a genoemde Overeenkomsten ten behoeve van de Afnemer verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
 - c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Cotap onder eigendomsvoorbehoud op de Afnemer openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.
2. Alle zaken die Cotap aanwijst en waarvan Cotap middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Cotap afkomstig te zijn.
3. De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.
4. De Afnemer mag de zaken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits de Afnemer bij haar afnemers eveneens een uitgebreid eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt.
5. Wanneer aan de Afnemer surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.
6. De door of namens Cotap verstrekte stalen, displays, monsters, brochures, flyers en ander marketing- en verkoopmateriaal blijven eigendom van Cotap en worden op diens eerste verzoek op kosten van de koper aan de Cotap geretourneerd.

Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en overeenkomsten of op enige andere opgave van Cotap in euro's, exclusief b.t.w., exclusief kosten van vervoer en transport, exclusief declaraties van ingeschakelde derden exclusief eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
2. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend - wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de overeenkomst, mag door Cotap worden doorberekend aan de Afnemer als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
3. Cotap is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Afnemer kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Cotap. Offertes gelden niet voor nabestellingen en/of toekomstige orders.

Facturatie, betaling en opeisbaarheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum zonder opschorting of verrekening per bank te geschieden.
2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Afnemer vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Cotap verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke (handels)rente (6:119a BW) als deze hoger is.
3. De Afnemer is aansprakelijk voor alle de door Cotap (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Afnemer, met een minimum van € 250,00 per factuur.
4. Al hetgeen de Afnemer aan Cotap verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land gehanteerde equivalent daarvan) van de Afnemer is uitgesproken, de Afnemer surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van de Afnemer wordt gelegd, wanneer de Afnemer (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of haar bedrijfsvoering staakt, de Afnemer natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
5. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
6. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Afnemer verplicht op verzoek van Cotap een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de Afnemer niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Cotap heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Afnemer te verhalen.
7. Het recht van de Afnemer om zijn vorderingen op Cotap te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Cotap uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. De Afnemer heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten.
8. Cotap heeft het recht voorafgaand aan de overeenkomst of tijdens de duur van de overeenkomst aan de Afnemer een limiet voor het bedrag aan openstaande (onbetaalde) facturen van Cotap te stellen. In dat geval dient de Afnemer (ook al is de betalingstermijn van alle openstaande facturen nog niet verstreken) te voorkomen dat in totaal een bedrag openstaat (onafhankelijk van de betalingstermijn) dat het limiet te boven gaat. Indien het limiet wel wordt overschreden, is Cotap gerechtigd haar verplichtingen op te schorten (zoals, maar niet uitsluitend, de werkzaamheden op te schorten en de levering van de zaken op te schorten) tot het moment waarop de Afnemer een zodanig bedrag heeft betaald dat het limiet niet langer is overschreden, zonder dat dit een tekortkoming oplevert aan de zijde van Cotap en zonder dat de Afnemer bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) recht heeft op vergoeding vanwege verbeurde boetes, kostenvergoeding of andere schadevergoeding dan wel op nakoming, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst. Het in dit lid bepaalde laat het recht van de Cotap op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.
9. Cotap heeft het recht om op een order vermelde zaken in gedeelten te leveren (deelleveranties) en overeenkomstig te factureren.

Garantie en vrijwaring

1. De door Cotap te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Cotap is niet aansprakelijk voor schade (en schiet niet tekort in de nakoming van haar verplichtingen) indien haar producten niet voldoen aan eisen en regelgeving van andere landen dan

Nederland. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, wetgeving, benodigde vergunningen, fiscale aangelegenheden en importregelgeving. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor dergelijke aanspraken indien zij de producten invoert in andere landen dan Nederland.

3. De Afnemer vrijwaart Cotap voor iedere aanspraak van derden op grond van het feit dat de producten niet voldoen aan de wet- en regelgeving ter plaatse (buiten Nederland) voor zover die door de Afnemer of aan hem gelieerde ondernemingen in het desbetreffende land in het verkeer zijn gebracht.

4. De Afnemer vrijwaart Cotap voor iedere schadeaanspraak van derden die het gevolg is van het gebruik van de producten voor zover die door de Afnemer of aan hem gelieerde ondernemingen in het desbetreffende land in het verkeer zijn gebracht.

5. De Afnemer dient Cotap te allen tijden te informeren omtrent (verpakkings-)eisen (inclusief informatieverplichtingen) die gelden voor verkoop in- en vervoer naar de landen waar de Afnemer de producten ontvangt, verkoopt of voornemens is te verkopen. Deze verplichting geldt ook indien Cotap in bulkverpakking levert aan de Afnemer.

6. Indien de Afnemer de producten voorziet van eigen verpakkingen vrijwaart zij Cotap voor alle schade die Cotap mocht lijden ten gevolge van de verpakking van de Afnemer.

7. Indien garantie niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, geldt dat Cotap geen garantie geeft op de geleverde zaken, diensten en verrichte werkzaamheden. Garantie geldt nooit op opruimpartijen, speciale partijen en/of actiepartijen (tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat er toch garantie geldt voor de betreffende bijzondere partijen).

8. In alle gevallen waarin Cotap een of meer garanties verleent, gelden de volgende bepalingen.

9. Cotap kan niet gehouden worden aan uitingen van derden over garantie, zoals (maar niet uitsluitend) uitingen van fabrikanten over garantie op grondstoffen.

10. De Afnemer kan alleen aanspraak maken op garantie indien zij alle instructies van Cotap, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en verder alle verbintenissen tegenover Cotap is nagekomen en nakomt.

11. Iedere garantie houdt uitsluitend in dat Cotap gedurende een bepaalde periode garandeert dat het verkochte geen gebreken vertoont die het gevolg zijn van een gebrek ontwerp-, materiaal- of fabricagefouten. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor de Afnemer het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Cotap onder deze garantiebepaling op.

12. Alleen de Afnemer kan een beroep doen op garantie. De garantie is niet overdraagbaar en door deze bepaling wordt ook voorkomen dat de garantie (goederenrechtelijk) kan worden overgedragen.

13. De garantie geldt niet wanneer:

a. Afnemer niet heeft gehandeld conform artikel 10 van deze voorwaarden;

b. de veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, leginstructies, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Cotap, de leverancier van Cotap en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd, niet in acht zijn genomen;

c. er sprake is van normale slijtage;

d. de zaak binnenshuis niet is aangebracht (zijn gelegd, geïnstalleerd, etc.) bij een temperatuur tussen de 18-25 °C en bij een relatieve luchtvochtigheid van 30-65%;

e. de zaken niet zijn aangebracht (zijn gelegd, geïnstalleerd, etc.) in de daarvoor bestemde ruimte(s);

f. de zaak niet op de juiste, goedgekeurde ondervloer/basisvloer is geplaatst;

g. de basisvloer niet op vlakheid is nagemeten en/of oneffen is. Oneffenheden, groter dan 2mm. over 2m1 dienen te worden geëgaliseerd;

h. de zaak niet goed of niet conform de voorschriften is onderhouden en/of gerepareerd door vakkundige personen;

- i. er niet afdoende beschermende maatregelen (vermijding direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming, etc.) zijn aangebracht;
 - j. er sprake is van transport- of verwerkingschade;
 - k. er sprake is van ongelukken en misbruik van de zaak, zoals (maar niet uitsluitend);
 - scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten;
 - beschadigingen/krassen of afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grid e.d. of overige schurend materiaal;
 - l. de zaak onjuist en/of onzorgvuldig of niet in overeenstemming met de bestemming van de zaak gebruikt is, waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen misbruik, verwaarlozing, verkeerde toepassing, abnormaal gebruik, oneigenlijk gebruik en wijziging van de zaken
 - m. er sprake is van slijtage of veroudering dan wel krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak;
 - n. er sprake is van veroudering c.q. verkleuring van de zaak door Uv-licht;
 - o. er sprake is van kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
 - p. er sprake is van slijtage door rollend of anderszins verplaatsen van meubilair. Meubilair dient te zijn voorzien van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn;
 - q. er sprake is van te hoge belasting van de zaak;
 - r. er sprake is van gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie);
 - s. er sprake is van vochtinwerking dan wel van vlekken door urine.
 - t. er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van niet-originele onderdelen en/of accessoires;
 - u. er sprake is van schade of gebreken veroorzaakt door klimatologische invloeden;
 - v. de zaak, ondanks reeds geconstateerde schade en/of gebreken, gebruikt blijft worden;
 - w. er sprake is van onjuiste opslag. Producten moeten in ieder geval worden opgeslagen in een afgesloten, droge en schone omgeving beschermd tegen omstandigheden van buiten waaronder, maar niet beperkt tot, regen, sneeuw of andere oorzaken van vocht.
 - x. de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, zoals buitengewone vochtigheid, chemische dampen, trillingen, ultraviolet licht of buitengewone temperatuur.
14. Een door Cotap gehonoreerde claim onder deze garantievoorwaarden houdt nadrukkelijk geen erkenning van aansprakelijkheid van Cotap in voor eventueel door de Afnemer of door derden geleden schade.
15. In geval van vervanging of herstel wordt uitdrukkelijk geen nieuwe garantie(periode) voor de vervangende of herstelde zaken verstrekt.
16. Indien de leverancier van Cotap of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant strengere voorwaarden bevatten (in vergelijking met de voorwaarden die Cotap stelt), prevaleren de strengere voorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant. Indien de leverancier van Cotap of de fabrikant van de zaak garantie geeft op de zaak en de garantievoorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant aanvullende voorwaarden bevatten (in vergelijk met de voorwaarden die Cotap stelt), gelden ook de aanvullende voorwaarden van de leverancier van Cotap of fabrikant.
17. De Afnemer dient er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat de eindgebruiker van de door Cotap geleverde zaken, beschikt over alle relevante veiligheidsvoorschriften, gebruiksaanwijzingen, leginstructies, verwerkingsvoorschriften, installatie-instructies of andere instructies die, door of namens Cotap, de leverancier van Cotap en/of door de fabrikant zijn gepubliceerd. De Afnemer vrijwaart Cotap voor aanspraken van derden (waaronder de

eindgebruiker) die veroorzaakt zijn door of verband houden met het feit dat de eindgebruiker niet beschikte over voornoemde instructies.

18. Artikel 10 van deze voorwaarden is ook van toepassing in geval van garantie.

Controle producten en reclametermijn

1. De Afnemer dient zaken voor of tijdens de aflevering te (laten) inspecteren en diensten direct na afloop van de uitvoering van de diensten te (laten) inspecteren. Zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen bij voorkeur direct bij de controle, maar uiterlijk 5 werkdagen na de aflevering van de zaken c.q. uitvoering van de diensten schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Cotap te worden medegedeeld. Indien de Afnemer geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de zaken/diensten tijdig te (laten) inspecteren geldt dat tussen partijen als vaststaand moet worden aangenomen dat de producten zijn afgeleverd zonder zichtbare- of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken c.q. dat de diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Mocht de Afnemer bij constatering van gebreken/tekortkomingen, zonder schriftelijk akkoord van Cotap, over gaan tot c.q. verder gaan met de verkoop, uitlevering, behandeling, installatie c.q. verwerking van de geleverde zaken, dan accepteert de Afnemer de geleverde zaken en diensten en vervalt de mogelijkheid zich te beroepen op het geconstateerde gebrek/tekortkoming.
2. Onjuiste facturen dient de Afnemer binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Cotap mede te delen. Indien de Afnemer verzuimt om binnen de in dit lid genoemde termijn en conform de voorschriften als genoemd in dit lid Cotap van de fout(en) op de hoogte te stellen, geldt tussen partijen dat de factuur door Afnemer is geaccepteerd, is (en blijft) Afnemer gehouden de factuur te betalen en verliest de Afnemer het recht op correctie/creditering van de factuur. Het voorgaande laat onverlet het recht van Cotap om te allen tijde fouten in een factuur te corrigeren.
3. Overige gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dient de Afnemer binnen 3 dagen na de ontdekking ervan schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Cotap mede te delen.
4. Indien de Afnemer verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen en conform de voorschriften als genoemd in dit artikel Cotap van het gebrek op de hoogte te stellen, verliest de Afnemer het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen. In dat geval heeft de Afnemer onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en/of schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
5. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, gewichten, samenstellingen of kleuren, dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de producten, onvolkomen in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen waarbij deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen, leiden er niet toe dat het af- of opgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt geven de Afnemer noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, noch recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, dit toerekenbaar is aan Cotap en dat tijdig en op de juiste wijze aan Cotap is gemeld (cumulatieve voorwaarden), dan zal Cotap de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na terugontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Cotap, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel (ter keuze van Cotap) vervangende

vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen tot een maximum van het aankoopbedrag van (het betreffende onderdeel van) de gebrekkige zaak.

7. Indien vaststaat dat een dienst niet conform de overeenkomst is uitgevoerd, dit toerekenbaar is aan Cotap en dat tijdig en op de juiste wijze aan Cotap is gemeld (cumulatieve voorwaarden), dan zal Cotap de dienst alsnog op de juiste wijze uitvoeren dan wel (naar keuze van Cotap) vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen tot een maximum van de prijs van (het betreffende onderdeel van) de dienst.

8. Indien een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Cotap, daaronder begrepen eventuele onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Afnemer.

9. Reclames geven de Afnemer niet het recht om zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of te verminderen.

Opschorting en ontbinding

1. Cotap behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten indien de Afnemer niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere overeenkomsten met Cotap is nagekomen. Onder opschorting door Cotap wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Afnemer en de gebruikers tot de Toepassingen en het offline halen van de Toepassingen.

2. Naast de overige uit de wet en overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Cotap gerechtigd de overeenkomst (geheel of geldelijk – zulks naar keuze van Cotap) door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Afnemer, de Afnemer in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, de Afnemer surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, de Afnemer haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.

3. Voor zover de Afnemer een ontbindingsrecht heeft is deze bij duurovereenkomsten beperkt tot ontbinding van de order of gedeelte daarvan waarin Cotap toerekenbaar tekort is geschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende order of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende orders en/of leveringen.

Intellectuele eigendomsrechten en verpakkingseisen

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Cotap de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar geleverde producten, de door haar gedane aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, beeld- en woordmerken, handelsnamen, programmatuur enz.

2. De Afnemer is uitsluitend bevoegd het merk Cotap of andere aan Cotap toebehorende merk- en handelsnamen en overige rechten van intellectuele eigendom te gebruiken voor de verkoop van producten van Cotap in door Cotap gelabelde verpakkingen.

3. Het is de Afnemer uitdrukkelijk verboden het merk Cotap of andere aan Cotap toebehorende merk- en handelsnamen en overige rechten van intellectuele eigendom te gebruiken voor de verkoop van andere producten dan producten van Cotap in door Cotap gelabelde verpakkingen.

4. De Afnemer garandeert dat alle in het kader van de overeenkomst door de Afnemer aan Cotap verstrekte (verpakkings)materialen vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De Afnemer vrijwaart Cotap voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

5. Indien de Afnemer opmerkt dat de producten van Cotap inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, dan wel dat een derde inbreuk maakt op een aan Cotap toebehorend recht van intellectuele eigendom, dient de Afnemer Cotap daarvan direct op de hoogte te stellen.
6. Voor het geval een derde inbreuk maakt op een aan Cotap toebehorend recht van intellectuele eigendom is de Afnemer gehouden om haar medewerking te verlenen teneinde Cotap in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.
7. De Afnemer is niet bevoegd wijzigingen aan te brengen aan verpakkingen van Cotap.
8. De Afnemer is niet gerechtigd de producten van Cotap te herverpakken, tenzij zij in bulkverpakking door Cotap aan de Afnemer worden geleverd en schriftelijk overeengekomen is dat de producten door de Afnemer mogen worden (her)verpakt in een verpakking van de Afnemer. De Afnemer dient, voor al haar onder private label verkochte en nog te verkopen producten, te allen tijde door middel van de betreffende batch nummers aan te kunnen tonen uit welke zending van Cotap deze afkomstig zijn en dit op eerste verzoek van Cotap aan haar kenbaar te maken.

Administratie

1. De Afnemer dient te allen tijde een juiste administratie te voeren van alle door Cotap geleverde producten waarbij in ieder geval per zending wordt bijgehouden aan wie de producten zijn verkocht. De Afnemer dient deze administratie op eerste verzoek van Cotap kosteloos aan Cotap te verschaffen.

Aansprakelijkheid

1. Cotap is nooit aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij de Afnemer als bij derden. Tevens is Cotap niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Cotap in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde Derden.
2. Indien Cotap wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende order te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst tot levering.
4. In geval van aansprakelijkheid is Cotap uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cotap aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cotap toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Cotap is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Cotap of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

7. Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de nakoming van de overeenkomst, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Cotap daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gedeelde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. Indien Cotap zaken op of in de nabijheid van het terrein of in het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, plaatst, is de Afnemer verantwoordelijk voor adequate beveiliging daarvan. In het geval er schade optreedt aan deze zaken, is de Afnemer altijd aansprakelijk voor deze schade.
9. Afnemer zal Cotap vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Cotap daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Afnemer.
10. De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing op de garanties als bedoeld in artikel 9.

Recall

1. De Afnemer zal geen algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Cotap geleverde producten zonder voorafgaande toestemming van Cotap.
2. Op verzoek van Cotap zal de Afnemer een algehele- of gedeeltelijke terugroeping (recall) initiëren van door Cotap geleverde producten. Cotap zal in dat geval de, hiermee samenhangende, in redelijkheid gemaakte, kosten van de Afnemer vergoeden.

Afname en gebruik van Toepassingen

1. Cotap kan met de Afnemer overeenkomen dat de Afnemer gebruik mag maken van Toepassingen en/of dat Cotap daarvoor gegevens, ontwerpen, programmatuur en dergelijke in gebruik geeft aan de Afnemer. Het gebruik van de Toepassingen door de Afnemer is gebonden aan een aantal regels.
2. Het kan zijn dat (een gedeelte van) de Toepassingen zijn afgeschermd met een gebruikersnaam en het wachtwoord. Het is de Afnemer verboden de toegangsgegevens aan derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.
3. De Afnemer is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Afnemer, ongeacht of deze zijn verricht door de Afnemer, bij de Afnemer werkzame of aan haar gelieerde personen of derden, worden toegerekend aan de Afnemer.
4. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden en regels van derden waarvan Cotap of de Afnemer afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.
5. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.
6. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor en/of schade toebrengen aan Cotap en andere gebruikers. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat waarmee de Toepassingen worden benaderd/geraadpleegd, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.
7. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermdde omgeving binnen de Toepassingen van andere gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van Cotap of de toestemming van de andere gebruiker is niet toegestaan.
8. Bij het gebruik van de Toepassingen mag de Afnemer geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van Cotap of een derde.

9. Het is niet toegestaan om de Toepassingen op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.
10. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
11. Indien Cotap enig onoorbaar gedrag constateert, van de Afnemer, is Cotap gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Afnemer definitief of voor een door Cotap te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de Afnemer al haar rechten met betrekking tot de Toepassingen, zonder dat de Afnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.
12. Indien Cotap enig onoorbaar gedrag constateert, van de Afnemer dan wel van een Gebruiker, is Cotap daarnaast gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Afnemer in dat geval de nog niet door de Afnemer aan Cotap betaalde vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan Cotap verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door Cotap terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor Cotap om de volledige schade op de Afnemer te verhalen.
13. De Afnemer krijgt uitsluitend van Cotap een gebruiksrecht dat niet-overdraagbaar en niet-exclusief is. De hosting van de data wordt verzorgd door Cotap onder de voorwaarden als vermeld in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
14. De Afnemer dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van hardware.
15. De Afnemer dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de meest recente versie(s) van de software op hun hardware. De Afnemer dus onder meer (maar niet uitsluitend) steeds de updates van besturingssystemen te downloaden en te installeren.
16. De Toepassingen worden continu ontwikkeld. Cotap heeft de mogelijkheid periodiek een nieuwe versie uit te brengen. De Afnemer dient zich regelmatig op de hoogte te stellen van de laatste versies van de Toepassingen. Updates of nieuwe versies dienen door de Afnemer verplicht te worden gebruikt.
17. De Afnemer blijft rechthebbende van de door de Afnemer aangeleverde data voor het gebruik van de Toepassingen. De Afnemer blijft tevens verantwoordelijk voor de data die hij aanlevert. Cotap heeft het recht de door de Afnemer aangeleverde data te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover Cotap dat nodig acht (ter vrije beoordeling van Cotap) voor de optimale werking van de Toepassingen. Cotap zal daarbij de gebruikelijke vertrouwelijkheid in acht nemen.
18. Cotap kan niet hetzelfde serviceniveau aanbieden van haar Toepassingen en is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer de Afnemer of anderen gebruik maken van een ander besturingssysteem dan door Cotap aangegeven, een andere browser dan door Cotap aangegeven, soft- of hardware die niet up-to-date is, dan wel op een andere wijze de aanbevelingen c.q. instructies van Cotap met betrekking tot de optimale bruikbaarheid van de Toepassingen niet naleven.
19. Hoewel Cotap al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Cotap niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Afnemer dit wil gebruiken. Cotap spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar Cotap dit nodig acht verbeteringen door te voeren.

Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het tussen partijen bekende e-mailadres van Cotap.

20. Cotap is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. Cotap zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.

21. Cotap garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Afnemer en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

22. Voor het aanbieden van de Toepassingen is Cotap in bepaalde mate afhankelijk van derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover Cotap en/of de Afnemer. Cotap kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door derden en de niet-acceptatie door derden van input (in de breedste zin des woords) van Cotap en/of de Afnemer. De van toepassing zijnde voorwaarden van derden liggen voor de Afnemer ter inzage op het kantoor van Cotap.

Geheimhouding

1. De Afnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- per schending van deze geheimhoudingsplicht, onverminderd het recht van Cotap om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

2. Cotap is gerechtigd om, mede voor commerciële doeleinden, de naam van de Afnemer als zijnde handelspartner aan derden kenbaar te maken.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cotap partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.

2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.

3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter te Zwolle exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tussen Cotap en de Afnemer. Het staat echter Cotap vrij een geschil voortvloeiende uit overeenkomsten tussen Cotap en de Afnemer ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.