

Garantievoorwaarden Explore Collection

Cotap geeft de garantie dat het geleverde product tijdens de garantieperiode vrij is van gebreken welke voortkomen vanuit directe fabricagefouten. Mocht er binnen de garantieperiode sprake zijn van uitzonderlijke slijtage, voortkomend vanuit een productiefout, is Cotap gehouden het gereclameerde materiaal, waar de slijtage zich op bevindt te vergoeden met inachtneming een afschrijving van waarde conform het aantal gebruiksjaren.

Garantieperiode

Type gebruik	Garantieperiode
Residentieel gebruik	20 jaar
Projectmatig gebruik	3 jaar

Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- ✓ Voor installatie zijn de panelen gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- ✓ De panelen zijn conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- ✓ Het product binnenshuis wordt geïnstalleerd bij een temperatuur tussen de 18-25 °C bij een relatieve luchtvochtigheid van 45-65%.
- ✓ De panelen zijn geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). Ruimte(s) en gebruik overschrijden niet de gestelde classificaties zoals vermeld op de verpakking.
- ✓ De panelen dienen op de juiste, goedgekeurde ondervloer te worden geplaatst.
- ✓ De basisvloer is op vlakheid nagemeten. Oneffenheden, groter dan 3mm. over 2m¹ dienen te worden geëgaliseerd.
- ✓ Het product wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- ✓ Er zijn voldoende beschermende maatregelen aangebracht (bijv. schoonloopmatten, meubelbescherming).

Uitgesloten van garantie

- ✓ Transport en verwerkingsschade.
- ✓ Onjuiste installatie.
- ✓ Ongelukken en misbruik van het product, zoals;
 - Beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten.
 - Beschadigingen/krassen en afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grid e.d. of overige schurende materiaal veroorzaakt door de verwerker, detaillist of eindgebruiker.
- ✓ Slijtage en veroudering o.a. krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
- ✓ Veroudering c.q. verkleuring van het product voortkomend vanuit Uv-licht.
- ✓ Eventuele kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- ✓ Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste zachte wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. Het loopoppervlak dient volledig vlak en vuilvrij te zijn.
- ✓ Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- ✓ Onjuist of onvoldoende onderhoud.
- ✓ Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie).
- ✓ Vochtinwerking/vlekken door urine.

Toleranties en normen

Omschrijving	Norm	Waarde v/d norm
Dikte	EN 13329	< 0,5 mm
Lengte	EN 13329	< 0,5 mm
Breedte	EN 13329	< 0,2 mm
Haaksheid	EN 13329	< 0,2 mm
Rechtheid / evenwichtigheid	EN 13329	< 0,15 %
Vlakheid breedterichting hol	EN 13329	< 0,15 %
Vlakheid breedterichting bol	EN 13329	< 0,20 %
Vlakheid lengterichting hol	EN 13329	< 0,50 %
Vlakheid lengterichting bol	EN 13329	< 1,00 %
Hoogteverschil na installatie	EN 13329	< 0,15 mm
Naadvorming na installatie	EN 13329	< 0,2 mm
Glansverschil	EN 20105	Max. 6 eenheden
Formaldehydegehalte	EN 717	E1: < 0,10 %
Warmteweerstand	EN 12667	R < 0,06 (m ² K)/w