Garantievoorwaarden Sublima

Cotap geeft de garantie dat het geleverde product tijdens de garantieperiode vrij is van gebreken welke voortkomen vanuit directe fabricagefouten. Mocht er binnen de garantieperiode sprake zijn van uitzonderlijke slijtage, voortkomend vanuit een productiefout, is Cotap gehouden het gereclameerde materiaal, waar de slijtage zich op bevind te vergoeden met inachtneming een afschrijving van waarde conform het aantal gebruiksjaren.

Garantieperiode

Type gebruik	**Garantieperiode**
Residentieel gebruik	12 jaar
Projectmatig gebruik	5 jaar

Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- ✓ Voor installatie zijn de panelen gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- ✓ De panelen zijn conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- ✓ Het product binnenshuis wordt geïnstalleerd bij een temperatuur tussen de 18-25 °C bij een relatieve luchtvochtigheid van 30-65%.
- ✓ De panelen zijn geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). ruimte(s) en gebruik overschrijden niet de gestelde classificaties zoals vermeld op de verpakking.
- ✓ De panelen dienen op de juiste, goedgekeurde ondervloer worden geplaatst.
- ✓ De basisvloer op vlakheid is nagemeten. Oneffenheden, groter dan 2mm. over $2m^1$ dienen te worden geëgaliseerd.
- ✓ Het product wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- ✓ Er afdoende beschermende maatregelen (vermijding direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming) zijn aangebracht.

Uitgesloten van garantie

- ✓ Transport en verwerkingsschade.
- ✓ Onjuiste installatie.
- ✓ Ongelukken en misbruik van het product, zoals;
  - Scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten.
  - Beschadigingen/krassen en afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grid e.d. of overige schurende materiaal veroorzaakt door de verwerker, leverancier of eindgebruiker.
  - Garantie vervalt wanneer het product onvoldoende wordt onderhouden of verkeerd wordt gebruikt.
- ✓ Slijtage en veroudering o.a. krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
- ✓ Veroudering c.q. verkleuring van het product voortkomend vanuit Uv-licht.
- ✓ Eventuele kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- ✓ Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn.
- ✓ Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- ✓ Onjuist of onvoldoende onderhoud.
- ✓ Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie).
- ✓ Vochtinwerking/vlekken door urine.

Toleranties en normen

Omschrijving	Testmethode	Waarde v/d norm
Brandklasse	EN 13501	Bfl-S1
Krasvastheid	EN 660-2	Class T
Rechtheid	EN ISO 24342	< 0,35 mm
Slipweerstand	DIN 51130	R10
Restdruk	EN ISO 24343-	< 0,10 mm
Krulling	EN ISO 23999	< 2 mm
Elektrische weerstand	EN ISO 10965	<10^9 Ohm
Dimensionale stabiliteit	EN ISO 23999	Norm < 0,25 %
Thermische isolatie	EN 12524	0,25 w/ (m. K)
Warmtedoorlaatweerstand	EN ISO 12664	0,0154 m² K/W
Elektrostatische propensiteit	EN 1815	< 2 kV
Formaldehyde klasse	EN 717-1	E1
Contactgeluid isolatie	EN 140-8	4 dB
Bestand tegen stoelwielen	EN 425	Geen schade aan de slijtlaag
Vlekbestendigheid	EN ISO 26987	Erg goed
Lichtechtheid	ISO 105-B02	>6
Vloerverwarming	En 12524	Max 27 ℃