

Algemene garantievooraarden Ambient tapijt

1. Garantieduur

Ambiant garandeert dat het geleverde tapijt tijdens de garantieperiode vrij is van fabricagefouten. De garantieperiode loopt vanaf de aankoopdatum tot het einde van de vermelde garantieduur.

Residentieel:	7 jaar
Project:	5 jaar *
Trappen:	5 jaar *

Bij een door Ambient terecht bevonden reclamatie is Ambient gehouden, voor het gereclameerde deel, herstel of een vervangend vloer te bieden.* Hierbij wordt een afschrijving van waarde aangehouden conform gebruiksjaaren. Wanneer de gelegen vloer niet meer leverbaar is zal een gelijkwaardige vloer worden aangeboden. Verdere aanspraken zijn uitgesloten.

2. Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- Voor installatie is het tapijt gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- Het tapijt voor installatie, 24 uur, bij dag & nacht gelijke temperatuur, heeft geacclimatiseerd.
- Het tapijt is conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- Bij commercieel gebruik het tapijt volledig is verlijmd.
- Bij tapijt met twinbacking solvent vrije lijm is gebruikt.
- Het tapijt is geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). Deze ruimte(s) en bijbehorend gebruik overschrijden niet de gestelde classificaties zoals vermeld in de technische specificatie.
- Het tapijt op de juiste, goedgekeurde ondertapijt/basisvloer is geplaatst.
- Het tapijt wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- Er afdoende beschermende maatregelen (beperking direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming) is aangebracht.
- Bij stoffering op een trap gebruik is gemaakt van verend ondertapijt en trapneuzen zijn afgerond.*

3. Uitgesloten van garantie

- 'kleine' variaties in kleur, vorm of uitstraling t.o.v. stalen, foto's in brochures of online.
- Transport en verwerkingsschade.
- Schade als gevolg van een onjuiste installatie.
- Schade als gevolg van een te hoge temperatuur van vloerverwarmingsinstallaties.
- Ongelukken en misbruik van het product, zoals:
 - Scheuren, beschadigen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten.
 - Schade door het niet onderhouden of verkeerd onderhoud van de vloer.
 - Schade veroorzaakt door verbouwingen of soortgelijke activiteiten.
- Openstaan van de pool op de ronding van de trap.
- Gering kleurverschil als gevolg van aan elkaar leggen van twee banen, ook als dit uit hetzelfde verfbad komt.
- Krimp als gevolg van losleggen van het tapijt.
- Schade door het niet onderhouden of verkeerd onderhoud.
- Schade veroorzaakt door verbouwingen of soortgelijke activiteiten.
- Eventuele kleurschakering of verkleuring als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- Aspectverlies als gevolg van veroudering en belasten van het tapijt.
- Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn. Gebruik bij zwenkwielen een bureau mat.

- Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- Schade veroorzaakt door lekkage van vloeistoffen op of onder de vloer, inclusief de eventuele gevolgen zoals schimmel of geur.
- Schade veroorzaakt door huisdieren, zoals krassen van nagels, bijtschade enz.
- Schade als gevolg van schoonmaakmiddelen, cosmetica of soortgelijke peroxide substanties.
- Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie).
- Vochtinwerking/vlekken door urine.

** indien geschikt voor gebruikstoepassing.*

*** Een geringe kleurafwijking tussen de geplaatste vloer en een herstelt of vervangen deel is mogelijk.*