

Garantievoorwaarden Ambient Memphis Vivendi

Cotap geeft de garantie dat het geleverde product tijdens de garantieperiode vrij is van gebreken welke voortkomen vanuit directe fabricagefouten. Mocht er binnen de garantieperiode sprake zijn van uitzonderlijke slijtage, voortkomend vanuit een productiefout, is Cotap gehouden het gereclameerde materiaal, waar de slijtage zich op bevindt te vergoeden met inachtneming een afschrijving van waarde conform het aantal gebruiksjaren.

Garantieperiode

Type gebruik	Garantieperiode
Residentieel gebruik	7 jaar (trap 5 jaar)
Projectmatig gebruik	-

Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- ✓ Voor installatie is het tapijt gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- ✓ Het tapijt is conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- ✓ Het product wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- ✓ Er zijn afdoende beschermende maatregelen genomen (zonwering en meubelbescherming).
- ✓ Bij stoffering op een trap gebruik is gemaakt van verend ondertapijt en trapneuzen zijn afgerond.

Uitgesloten van garantie

- ✓ Transport en verwerkingsschade.
- ✓ Onjuiste installatie c.q. afwijking van de legvoorschriften.
- ✓ Geringe kleur- en structuurverschillen t.o.v. de stalenset.
- ✓ Openstaan van de pool op de ronding van de trap.
- ✓ Gering kleurverschil als gevolg van aan elkaar leggen van twee banen, ook als dit uit hetzelfde verbad komt.
- ✓ Krimp als gevolg van losleggen van het tapijt.
- ✓ Ongelukken en misbruik van het product, zoals;
 - Scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten.
 - Garantie vervalt wanneer het product onvoldoende wordt onderhouden of verkeerd wordt gebruikt.
- ✓ Veroudering en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
- ✓ Veroudering c.q. verkleuring van het product voortkomend vanuit Uv-licht.
- ✓ Eventuele kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- ✓ Slijtage door rollend/schuivend meubilair.
- ✓ Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- ✓ Onjuist of onvoldoende onderhoud.
- ✓ Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie). **
- ✓ Vochtinwerking/vlekken door urine.
- ✓ Vlekken als gevolg van schoonmaakmiddelen, cosmetica of soortgelijke peroxide reactie. **
- ✓ Vlekken als gevolg van vloeistoffen en/of vaste substanties.

** Bij het reinigen van vlekken wordt geadviseerd voorzichtig te deppen. Hierbij mag bleekwater (5%) worden toegepast.