

Garantievoorwaarden Ambient Sisler

Cotap geeft de garantie dat het geleverde product tijdens de garantieperiode vrij is van gebreken welke voortkomen vanuit directe fabricagefouten. Mocht er binnen de garantieperiode sprake zijn van uitzonderlijke slijtage, voortkomend vanuit een productiefout, is Cotap gehouden het gereclameerde materiaal, waar de slijtage zich op bevindt te vergoeden met inachtneming een afschrijving van waarde conform het aantal gebruiksjaren.

Garantieperiode

Type gebruik	Garantieperiode
Residentieel gebruik	10 jaar
Project gebruik	5 jaar

Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- ✓ Voor installatie is het vinyl gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- ✓ Het vinyl is volgens conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- ✓ Het product binnenshuis wordt geïnstalleerd bij een temperatuur tussen de 18-25 °C bij een relatieve luchtvochtigheid van 30-65%.
- ✓ Het vinyl is geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). ruimte(s) en gebruik overschrijden niet de gestelde classificaties zoals vermeld op de verpakking.
- ✓ Het vinyl dient op de juiste, goedgekeurde ondervloer worden geplaatst.
- ✓ De basisvloer op vlakheid is nagemeten. Oneffenheden, groter dan 2mm. over 2m¹ dienen te worden geëgaliseerd.
- ✓ Het product wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- ✓ Er voldoende beschermende maatregelen (vermijding direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming) zijn genomen.

Uitgesloten van garantie

- ✓ Transport en verwerkingsschade.
- ✓ Onjuiste installatie.
- ✓ Ongelukken en misbruik van het product, zoals;
 - Scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten.
 - Beschadigingen/krassen en afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grid e.d. of overige schurende materiaal veroorzaakt door de verwerker, leverancier of eindgebruiker.
 - Garantie vervalt wanneer het product onvoldoende wordt onderhouden of verkeerd wordt gebruikt.
- ✓ Slijtage en veroudering o.a. krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
- ✓ Veroudering c.q. verkleuring van het product voortkomend vanuit Uv-licht.
- ✓ Eventuele kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- ✓ Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn.
- ✓ Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- ✓ Onjuist of onvoldoende onderhoud.
- ✓ Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie).
- ✓ Vochtinwerking/vlekken door urine.