Algemene garantievoorwaarden Cotap vinyl

1. Garantieduur

Cotap garandeert dat het geleverde vinyl tijdens de garantieperiode vrij is van fabricagefouten. De garantieperiode loopt vanaf de aankoopdatum tot het einde van de vermelde garantieduur. Zie Cotap.nl voor de garantieduur per kwaliteit vinyl.
Bij een door Cotap terecht bevonden reclamatie is Cotap gehouden, voor het gereclameerde deel, herstel of een vervangend vloer te bieden.*
Hierbij wordt een afschrijving van waarde aangehouden conform gebruiksjaren. Wanneer de gelegen vloer niet meer leverbaar is zal een gelijkwaardige vloerworden aangeboden. Verdere aanspraken zijn uitgesloten.

2. Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- Voor installatie is het vinyl gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- Het vinyl voor installatie minimaal 24 uur, bij dag & nacht gelijke temperatuur, heeft geacclimatiseerd.
- Het vinyl conform verwerkingsvoorschriften is geplaatst.
- Bij commercieel gebruik het vinyl volledig is verlijmd.
- Het vinyl is geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). Ruimte(s) en gebruik overschrijden niet de gesteldeclassificaties zoals vermeld in de technische specificatie.
- Het vinyl op de juiste, goedgekeurde ondervloer/basisvloer is geplaatst.
- Het vinyl wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- Er afdoende beschermende maatregelen (beperking direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten,meubelbescherming) zijn aangebracht.

3. Garantie wordt niet afgegeven onder de volgende voorwaarden

- ‘kleine’ variaties in kleur, vorm of uitstraling t.o.v. stalen, foto’s in brochures of online.
- Transport en verwerkingsschade.
- Schade als gevolg van een onjuiste installatie.
- Schade als gevolg van een te hoge temperatuur van vloerverwarmingsinstallaties.
- Ongelukken en misbruik van het product, zoals;
  Scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten. Beschadigingen/ krassen en afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grid e.ed. of overige schurende materiaal veroorzaakt door de verwerker, leverancier of eindgebruiker.
- Gering kleurverschil als gevolg van aan elkaar leggen van twee banen, ook als dit uithetzelfde verfbad komt. Krimp als gevolg van losleggen van het vinyl.
- Schade door het niet onderhouden of verkeerd onderhoud.
- Schade veroorzaakt door verbouwingen of soortgelijke activiteiten.
- Eventuele kleurschakering of verkleuring als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- Aspectverlies als gevolg van veroudering en belasten van het vinyl.
- Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijngemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn.
- Gebruik bij zwenkwielen een bureaurolmat.
- Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- Schade veroorzaakt door lekkage van vloeistoffen op of onder de vloer, inclusief de eventuele gevolgen zoals schimmel of geur.
- Schade veroorzaakt door huisdieren, zoals krassen van nagels, bijtschade enz.
- Schade als gevolg van schoonmaakmiddelen, cosmetica of soortgelijke peroxide substanties.
- Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie).
- Vochtinwerking/vlekken door urine.
- Migratie/verkleuring door rubberen materialen zoals schoonloopmatten, rubberen wielen e.d.

* Bij vervanging of herstel kan een geringe kleurafwijking ontstaan tussen de huidige- en nieuwe vloer.