Algemene garantievoorwaarden Cotap laminaat

1. Garantieduur

Cotap garandeert dat het geleverde laminaat tijdens de garantieperiode vrij is van fabricagefouten. De garantieperiode loopt vanaf de aankoopdatum tot het einde van de vermelde garantieduur. Zie Cotap.nl voor de garantieduur per kwaliteit laminaat.

Bij een door Cotap terecht bevonden reclamatie is Cotap gehouden, voor het gereclameerde deel, herstel of een vervangende vloer aan te bieden.* Hierbij wordt een afschrijving van waarde aangehouden conform gebruiksjaren. Wanneer de gelegen vloer niet meer leverbaar is zal een gelijkwaardige vloer worden aangeboden. Verdere aanspraken zijn uitgesloten.

2. Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden

- Voor installatie zijn de panelen gecontroleerd op eventuele visuele gebreken.
- De panelen voor installatie 24 uur, bij dag & nacht gelijke temperatuur, zijn geacclimatiseerd.
- De panelen zijn conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- Het product binnenshuis wordt geïnstalleerd bij een temperatuur tussen de 18-25 ˚C bij een luchtvochtigheid tussen de 50-65%.
- De panelen zijn geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). ruimte(s) en gebruik overschrijden niet de gestelde classificaties zoals vermeld op de verpakking.
- De panelen zijn op de juiste, goedgekeurde ondervloer/basisvloer geplaatst.
- De panelen zijn geplaatst op een basisvloer welk voldoet aan de volgende voorwaarden: schoon, blijvend droog, drukvast en vlak.
- De vloer wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- Bij overgangen naar andere ruimtes is gebruik gemaakt van dilatatieprofielen.
- Er afdoende beschermende maatregelen (beperking direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming) zijn aangebracht.

3. Garantie wordt niet afgegeven onder de volgende voorwaarden

- Krimp van delen welk binnen de norm EN 434 en EN 649 vallen.
- ‘kleine’ variaties in kleur, vorm of uitstraling t.o.v. stalen, foto’s in brochures of online.
- Transport en verwerkingsschade.
- Schade als gevolg van een onjuiste installatie.
- Schade als gevolg van een te hoge temperatuur van vloerverwarmingsinstallaties.
- Ongelukken en misbruik van het product, zoals;
  Scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend vanuit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten. Beschadigingen/krassen en afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grid e.d. of overige schurende materiaal veroorzaakt door de verwerker, leverancier of eindgebruiker. Schade door het niet onderhouden of verkeerd onderhoud. Schade veroorzaakt door verbouwingen of soortgelijke activiteiten.
- Panelen, voorzien van visuele gebreken welk reeds zijn geïnstalleerd.
- Veroudering o.a. krassen, wrijvingen, verkleuring en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak.
- Eventuele kleurschakering of verkleuring als gevolg van wel/geen blootstelling aan Uv-licht;
- Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit zacht kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn.
- Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld.
- Schade veroorzaakt door lekkage van vloeistoffen op of onder de vloer, inclusief de eventuele gevolgen zoals schimmel of geur.
- Schade c.q. zwelling als gevolg van teveel vocht op de vloer.
- Schade veroorzaakt door gebruik van een stoomreiniger of soortgelijk apparaat.
- Schade veroorzaakt door huisdieren, zoals krassen van nagels, bijtschade enz.
- Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie).
- Vochtinwerking/vlekken door urine.

* Bij vervanging of herstel kan een geringe kleurafwijking ontstaan tussen de huidige- en nieuwe vloer.