Algemene garantievoorwaarden Cotap tapijt

1. Voorwaarden

- Tapijt wordt gefabriceerd in verschillende fabricageprocessen waardoor er geringe kleur- en structuurverschillen met de stalenset kunnen voorkomen.
- Tapijt is een textielproduct wat, zoals bij alle textielproducten, bij dagelijks gebruik aan verandering onderhevig is.
- Elk tapijt heeft zijn eigenschappen, sommige soorten gaan op de ronding van de trap open staan.
- Indien het een stukverf artikel is, kunnen er kleine kleurverschillen optreden zelfs bij twee banen uit dezelfde rol. Wij adviseren dan ook om aan beide zijden circa 10 cm weg te snijden om het kleurverschil grotendeels weg te nemen.
- Bij tapijten met een poolstructuur dient deze gestoffeerd te worden door verlijming op verend ondertapijt of te worden gespannen op spanlatten met verend ondertapijt. Hiermee wordt een optimaal huiselijk comfort bereikt en wordt de levensduur verlengt.
- Bij gebruik van zwenkwielen adviseren wij een bureaurolmat.
- Bij zakelijk gebruik en/of het gebruik met zwenkwielen dient het tapijt volledig te worden verlijmd op een harde drukvaste ondergrond.
- Indien het tapijt voorzien is van een twin backing, dient er een oplosmiddelvrije lijm gebruikt te worden.
- Bij het losleggen van het tapijt is het mogelijk dat het tapijt krimpt. Advies: verlijm het tapijt volledig of aan de zijkanten. Of leg het tapijt op ondertapijt op latten gespannen.
- In tapijt met gesneden polen kunnen optische effecten als gevolg van poolomslag optreden. Dit heet Shading. Noch de fabrikant, noch de stoffeerder kunnen hierop enige invloed uitoefenen.
- Bij direct zonlicht Bij direct zonlicht adviseren wij gebruik te maken van zonwering om mogelijke verkleuring teminimaliseren

2. Garantie

- Er geldt 7 jaar garantie op vroegtijdige slijtage, mits gestoffeerd in de vermelde toepassingsgebieden.
- Indien het tapijt geschikt is om op trappen te leggen, dan geldt een garantie van 5 jaar op trappen, gestoffeerd op verend ondertapijt en afgeronde trapneuzen.
- Bij voorkomende garantiegevallen geldt een afschrijving evenredig aan het aantal gebruiksjaren van de garantietermijn.
- Garantie geeft recht op herstel, geheel of gedeeltelijke vervanging* of een reductie op de aankoopprijs. Onder deze garantie vallen niet de legkosten en/of andere bijkomende kosten.
- Vervanging geldt uitsluitend door een nieuw tapijt product voor dezelfde toepassing in dezelfde prijsklasse of hoger.
- Klachten uitsluitend via de dealer.
- Garantie is alleen geldig voor de eerste koper en is niet overdraagbaar.

* Bij vervanging of herstel kan een geringe kleurafwijking ontstaan tussen de huidige- en nieuwe vloer.