Vloerkleden garantievoorwaarden, product- en materiaaleigenschappen

Bij Cotap streven we naar de hoogste kwaliteit vloerkleden. Een vloerkleed is echter ook een intensief gebruikt sfeerproduct. Om u duidelijkheid te geven over wat u van ons product mag verwachten, hebben wij onze garantievoorwaarden en de specifieke eigenschappen van onze materialen helder op een rij gezet.

1. De Garantieperiode en Geldigheid

Op alle Cotap vloerkleden geldt een fabrieksgarantie van **12 maanden na de aankoopdatum**. Deze fabrieksgarantie is een aanvulling op, en doet geen afbreuk aan, de wettelijke rechten die u als consument al heeft.

Voor deze garantie gelden de volgende uitgangspunten:

- De originele aankoopfactuur is het garantiebewijs en is bepalend voor de ingangsdatum.
- De garantie is uitsluitend geldig voor de eerste koper en kan niet worden overgedragen.
- De garantie is uitsluitend van toepassing bij particulier, huishoudelijk gebruik (niet voor projectmatig of commercieel gebruik).
- De klacht wordt altijd door Cotap of een door Cotap aangewezen expert beoordeeld.

2. Voorwaarden voor een geldig beroep op garantie

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient het vloerkleed normaal te zijn gebruikt overeenkomstig het doel van het product. Hieronder verstaan wij dat het vloerkleed:

- Geplaast is op een vlakke, droge en stabiele ondergrond.
- Niet is blootgesteld aan overmatige hitte, vocht of agressieve (chemische) reinigingsmiddelen.
- Indien dit door ons is geadviseerd, is voorzien van een passend, kwalitatief antislip-onderkleed.

3. Wat valt wél onder de garantie?

Onze garantie dekt materiaal- en fabricagefouten. Hieronder valt:

- **Direct zichtbare weef- of constructiefouten bij levering.** (Let op: controleer uw vloerkleed direct bij ontvangst. Wij verzoeken u zichtbare gebreken binnen 5 werkdagen na levering bij uw verkooppunt te melden).
- Structurele loslating van randen, afwerking of de rug (backing), zonder dat dit is veroorzaakt door externe factoren.
- Buitensporig en structureel vezelverlies waardoor de rug van het tapijt bij normaal gebruik zichtbaar wordt.
- Structurele vervorming van het kleed, zonder dat hier een aanwijsbare externe oorzaak voor is.

4. Wat valt NIET onder de garantie?

Een vloerkleed is een gebruiksvoorwerp. Slijtage en invloeden van buitenaf vallen buiten de garantie. U kunt geen aanspraak maken op garantie in de volgende gevallen:

Slijtage en gebruik:

- Normale slijtage, zoals het platter worden van de pool op veelbelopen routes.
- Drukplekken of poolvervorming ontstaan door zware meubels of stoelwielen.
- Pilling (pluizen) of 'shading' (optische vlekken door poolrichting), passend bij de normale eigenschappen van het materiaal.

Externe invloeden:

- Verkleuring door (langdurige) blootstelling aan zonlicht, UV-straling of sterk kunstlicht.
- Krimp, vlekken of vervorming door vocht, warmtebronnen of onjuiste (natte) reiniging.
- Schade veroorzaakt door huisdieren (zoals krabben, bijten of urine).
- Mechanische schade door haken, snijden, slepen met meubels, stofzuigers met roterende borstels of scherpe objecten.

Overig:

- Typische geuren die inherent zijn aan natuurlijke materialen (zoals wol of jute).
- Gebruik in ongeschikte ruimtes (bijv. vochtige badkamers) of buitenshuis gebruik van kleden die daar niet voor bedoeld zijn.
- Kleine afwijkingen in maat en kleur die vallen binnen de gangbare productietoleranties.
- Indirecte schade, gevolgschade, transportkosten of legkosten.

5. Materiaaleigenschappen: Wat is normaal?

Elk materiaal heeft zijn eigen karakter. Wat soms op een defect lijkt, is vaak een natuurlijke eigenschap van het product. Houd rekening met de volgende producteigenschappen:

Wol

- **Pluizen:** In de eerste maanden na aankoop zal wol overtollige vezels loslaten. Dit is volkomen normaal en stopt na verloop van tijd.
- **Krullen:** Bij een (te) lage luchtvochtigheid in huis kunnen de randen opkrullen. Dit is te verhelpen door de luchtvochtigheid te optimaliseren of het kleed heel licht te nevelen met water.
- **Natuur:** Lichte geurvorming, kleine kleur-/structuurvariaties en donkere vezelinsluitingen zijn het bewijs van een echt natuurproduct.

Jute

- **Structuur:** Jute voelt van nature grof aan en heeft een onregelmatig oppervlak. Lichte vormafwijkingen horen bij dit product.
- **Kwetsbaarheid:** Jute is zeer gevoelig voor vocht en kan daardoor vervormen.
- **Verkleuring:** Het materiaal zal na verloop van tijd geleidelijk lichter of donkerder worden onder invloed van licht.

Viscose (Kunstzijde)

- **Shading:** Afhankelijk van de lichtinval en looprichting ontstaan er lichte en donkere plekken (optische vlekken). Dit geeft viscose zijn kenmerkende, luxe glans en is géén defect.
- **Vochtgevoelig:** Viscose is extreem gevoelig voor vocht en vochtige reiniging. Water morsen kan blijvende vlekken en structuurverandering veroorzaken.
- **Kleur:** Zeer gevoelig voor verkleuring door zon- en daglicht.

Synthetische materialen (bijv. Polypropyleen, Polyamide)

- **Uitrollen:** Na het uitpakken kan het kleed tijdelijk golven. Geef het kleed enkele dagen de tijd om vlak te trekken.
- **Statisch:** Kan bij een droge luchtvochtigheid (vooral in de winter) lichte statische elektriciteit vasthouden.

Buitenkleden (Outdoor)

- **Weersinvloeden:** Hoewel gemaakt voor buiten, zal langdurige blootstelling aan regen en felle zon uiteindelijk zorgen voor normale verkleuring en slijtage van het materiaal.

Heeft u een klacht die binnen onze voorwaarden valt? Neem dan altijd, voorzien van uw aankoopbewijs en duidelijke foto's van het probleem, contact op met het verkooppunt waar u het vloerkleed heeft aangeschaft.

Cotap behoudt zich het recht voor deze garantievoorwaarden en materiaalspecificaties te allen tijde te wijzigen. Type- en drukfouten voorbehouden.